

Załącznik nr 2

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Szanowni Państwo,

Przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy **w terminie 14 dni** bez podania przyczyny. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, zobowiązani są Państwo poinformować o tym Sprzedawcę.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie Towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie Towaru.

Zwroty Towaru prosimy kierować na adres: **NEFAL.tv Sp. z o.o., ul. Bokserska 64, 02-690 Warszawa**

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację, dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Wypełnione oświadczenie prosimy dołączyć do przesyłki lub odesłać osobno na adres email: **biuro@nefal.tv** lub też na adres korespondencyjny: **NEFAL.tv Sp. z o.o., ul. Bokserska 64, 02-690 Warszawa**

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od zawartej umowy zwracamy Państwu niezwłocznie wszystkie otrzymane od Państwa płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie, np. został przez Państwa wskazany rachunek bankowy, na który płatność ma zostać zwrócona.

Niezwłocznie po otrzymaniu od Państwa oświadczenia o odstąpieniu od umowy, prześlemy Państwu potwierdzenie jego otrzymania na piśmie lub na podany przez Państwa w tym celu w oświadczeniu adres e-mail.

Informujemy Państwa, iż zgodnie z ustawą o prawach Konsumenta, jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczania oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (Sprzedawca zwraca koszt wyłącznie najtańszej formy dostawy towarów, którą oferuje).

Konsument ma obowiązek zwrócić Towar niezwłocznie od odstąpienia od umowy, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od Państwa do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jego odesłania, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Jednocześnie przypominamy, że ponosicie Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

Sklep Internetowy

NEFAL.tv

e-mail: biuro@nefal.tv